

Relatório de IQS Ciclo 2024-2025



Indicador	Média Acumulada	Meta ANAC - PEA
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,56	4,09
Facilidade de acessar informações de voos	4,48	4,15
Limpeza de banheiros	3,94	4,11
Disponibilidade de banheiros	4,33	4,19
Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	2,58	3,38
Conforto na área de embarque	4,36	3,6
Conforto térmico	4,21	4,15
Conforto acústico	4,34	4,01
Limpeza geral do aeroporto	4,55	4,34
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,58	3,72

Notas:

Pesquisa de Satisfação e aferição de Indicadores com base na Resolução ANAC nº 372

Dados de fevereiro de 2024 até junho de 2024